

# 個人情報保護に関する当院の方針

みんなのクリニックは、皆さまの個人情報を適切に保護することの重要性を認識し、以下の取り組みを実施してまいります。

## 1. 個人情報の取得・利用について

- ・当クリニックは、適法かつ公正な手段によって、個人情報を取得します。
- ・当クリニックは、取得の際に示した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
- ・当クリニックは、個人情報を外部に持ち出す、または外部へ送信する等により漏洩させません。

## 2. 個人情報の第三者提供について

- ・当クリニックは、法令に定める場合を除き、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。

## 3. 個人情報の管理について

- ・当クリニックは個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに対する適正な安全管理対策を講じます。
- ・万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。

## 4. 個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

- ・当クリニックは、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これからの要求がある場合には、異議なく速やかに対応します。

## 5. 組織・体制

- ・当クリニックは、個人情報保護管理者を配置し、個人情報の適正な管理を実施します。また、当クリニックは、職員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な扱いを徹底します。

## 6. 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・実施・維持改善

- ・当クリニックは、この方針を実行するため、個人情報保護コンプライアンス・プログラム（本方針、個人情報保護規程及びそのほかの規程、規則を含む）を策定し、これを当クリニックの職員、その他関係者に周知徹底させて実施し、維持し、継続的に改善します。

※なお、当クリニックの個人情報の取り扱いにつきましてご意見、ご質問がございましたら、以下記載の連絡先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先：みんなのクリニック 電話 0867-45-0379 管理者 松坂英樹

## 【みんなのクリニックにおける個人情報の利用目的】

### （1）当クリニック内での利用

- ① クリニックが患者等に提供する医療サービス
- ② 医療保険事務
- ③ 患者に係る医療機関等の管理運営業務のうち、
  - －会計・経理
  - －医療事故等の報告
  - －当該患者の医療サービスの向上

### （2）院外への情報提供

- ① クリニックが患者等に提供する医療サービスのうち、
  - －他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
  - －他の医療機関等からの照会への回答
  - －患者の診療等に当たり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
  - －検体検査業務の委託、治療費等の未収債権の債権回収業者への委託、その他の業務委託
  - －家族等への病状説明
- ② 医療保険事務のうち、
  - －保険事務の委託
  - －審査支払機関へのレセプトの提出
  - －審査支払機関又は保険者への照会
  - －審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- ④ 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

### （3）上記以外の利用目的

- ① 医療機関等の管理運営業務のうち、
  - －医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
  - －医療機関等の内部において行われる学生の実習への協力
  - －医療機関等の内部において行われる症例研究
- ② 医療機関等の管理運営業務のうち、
  - －外部監査機関への情報提供

### （4）付記

- ① 上記に示す利用目的の中で同意しがたいものがある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がない場合は、同意が得られたものと致します。また、同意および留保は、その後、患者さまの申し出により、いつでも変更することが可能です。
- ② 利用目的を変更した場合は、変更された利用目的について、本人に通知し、または公表いたします。
- ③ 救急の患者さまで緊急の処置が必要な場合には、この限りではありません。
- ④ 病名を「知る権利」と「知りたくない権利」がありますので、告知を受けたくない方は医師にお申し出下さい。
- ⑤ 学会、症例検討、医学誌等への発表は、個人を識別・特定できない状態でを行い、匿名困難な場合は、患者さま本人の同意を得ることといたします。
- ⑥ 皆さまからの個人情報利用目的の変更・要求等には、個人情報保護窓口を設置し、対応しております。また、個人情報に関する不明な点は、下記窓口までお問い合わせください。

令和4年11月1日改訂

お問い合わせ先：みんなのクリニック 電話 0867-45-0379 管理者 松坂英樹